|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC03 – Cadastrar dados do cliente** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Atendente |
| Ator(es) Secundário(s) | Cliente |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que a recepção realize o cadastro do cliente no sistema. |
| Pré-condições | O cliente ainda não estar cadastrado no sistema. |
| Pós-condições | Ter as informações do cliente disponíveis no sistema. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente informa nome, número para contato e endereço. | 1. Sistema apresenta na tela as opções de incluir, alterar ou excluir cadastro. (FA-01) (FA-02) |
|  | 1. Sistema apresenta campos para preenchimento dos dados. (FE-01) (FE-02) |
|  | 1. Sistema inclui o cadastro no banco de dados. |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| O cliente não deve ter um cadastro anterior no sistema. | |
| **Regras de Negócio** | |
| Ter apenas um cadastro por cliente no sistema | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Alterar seu cadastro** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3 – Sistema apresenta os dados cadastrados e mostra a opção de altera-los. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo Alternativo (FA-02) – Excluir cadastro** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO ATOR** |
|  | 3 – Sistema apresenta o cadastro do cliente e pergunta se quer realmente excluir. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Número de contato inválido** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4 – Apresenta mensagem de número inválido. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Endereço inválido** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4 – Apresenta mensagem de endereço inválido. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
|  | |